

上海浦东新区民办籽奥高级中学校服工作突发事件处置方案

一、总则

为规范校服管理工作中突发事件的应急处置，保障学生身心健康，维护校园安全稳定，依据《上海市校服采购合同示范文本（2013版）》、《上海市中小学校服管理办法》等市教委相关要求，结合本校实际制定本方案。本方案旨在建立科学、高效、有序的应急管理体系，提高学校应对校服工作突发事件的能力，确保突发事件得到及时、妥善处理，最大程度降低事件对学生、学校及社会造成的不良影响。

二、组织机构

（一）应急领导小组

组长：校长

职责：全面统筹、指挥校服工作突发事件的应急处置工作，负责与上级教育主管部门、相关政府部门及社会各界的沟通协调，对重大决策和措施进行最终审批。

副组长：总务主任、家委会代表

总务主任职责：协助校长开展应急处置工作，具体负责现场指挥、资源调配和后勤保障工作，协调各部门之间的工作关系，确保应急处置工作顺利进行。

家委会代表职责：及时收集家长的意见和建议，向家长传达学校的应急处置措施和进展情况，发挥家校沟通的桥梁作用，维护家长群体的稳定。

成员：工会代表、班主任代表、教师代表、学校法律顾问、学生代表、家长代表

工会代表职责：监督应急处置工作的公正性和合理性，维护教职工的合法权益，协助做好教职工的思想工作。

班主任代表职责：第一时间掌握班级内突发事件的详细情况，及时向应急领导小组报告，组织学生进行应急疏散和安抚工作，配合做好家长沟通工作。

教师代表职责：协助班主任开展学生工作，提供专业的教育教学建议，参与事件的调查和处理工作。

学校法律顾问职责：为应急处置工作提供法律咨询和法律支持，协助学校制定合法合规的处置方案，处理涉及法律纠纷的相关事宜。

学生代表职责：收集学生的意见和需求，及时反馈给应急领导小组，协助做好学生的思想工作和安抚工作。

家长代表职责：除承担副组长职责外，还需参与事件的调查和处理工作，监督学校的应急处置措施落实情况，维护家长的合法权益。

（二）专项工作组

信息联络组：由学校办公室人员组成，负责突发事件信息的收集、整理、上报和传递工作，保持与上级部门、相关单位及媒体的沟通联系，确保信息畅通。

现场处置组：由总务部门、校医、保安等人员组成，负责突发事件现场的应急处置工作，包括问题校服的暂停使用、封存，现场秩序的维护，学生的紧急救治和疏散等工作。

医疗保障组：由校医和指定合作医院的医护人员组成，负责为受伤学生提供紧急医疗救治服务，建立医疗绿色通道，协调医院做好后续治疗工作。

舆情应对组：由学校宣传部门、家委会代表组成，负责突发事件的舆情监测、分析和应对工作，制定舆情应对策略，及时发布准确信息，回应社会关切，引导舆论导向。

善后处理组：由德育部门、家委会代表组成，负责受伤学生及家长的安抚、赔偿协商工作，组织家委会参与整改工作，公示处理结果，恢复学校正常教学秩序。

三、事件分类及响应等级

（一）质量安全事件

校服出现群体性皮肤过敏：指同一批次校服导致多名学生出现皮肤瘙痒、红肿、皮疹等过敏症状，严重影响学生身体健康。

检出有毒有害物质超标：在校服质量检测过程中，发现校服中含有甲醛、pH 值、可分解致癌芳香胺染料等有毒有害物质超过国家标准规定的限量值。

（二）供应保障事件

供应商违约延迟交货：供应商未按照合同约定的时间交付校服，导致学生无法按时穿着校服，影响学校正常教学秩序和活动安排。

特殊体型学生缺码断号：因供应商备货不足或尺码统计不准确，导致特殊体型学生无法获得合适尺码的校服，影响学生的穿着体验和自尊心。

（三）舆情危机事件

采购过程质疑投诉：家长、教职工或社会公众对校服采购过程中的招标程序、供应商选择、价格合理性等方面提出质疑和投诉，引发社会关注。

网络不实信息传播：网络上出现关于本校校服工作的不实信息，如虚假的质量问题、采购黑幕等，造成不良社会影响，损害学校声誉。

（四）安全事故

校服配饰脱落致伤：校服上的配饰如拉链、纽扣、徽章等脱落，导致学生被划伤、吞咽等意外伤害。

校服易燃引发火灾：校服面料的阻燃性能不符合国家标准，在遇到明火时易燃，引发火灾事故，威胁学生生命安全。

（五）响应等级划分

根据突发事件的性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，将响应等级分为三级：

一级响应：事件影响范围广，涉及大量学生，造成严重后果，如群体性皮肤过敏人数众多、有毒有害物质超标严重、发生重大安全事故等，需立即启动一级响应，学校应急领导小组全体成员及各专项工作组迅速到位，全面开展应急处置工作，并及时向上级教育主管部门和相关政府部门报告。

二级响应：事件影响范围较小，但可能造成一定的不良后果，如部分学生出现皮肤过敏症状、供应商延迟交货影响部分班级等，启动二级响应，学校应急领导小组部分成员及相关专项工作组开展应急处置工作，并向上级教育主管部门报告。

三级响应：事件影响轻微，如个别特殊体型学生缺码断号、少量网络不实信息传播等，启动三级响应，由相关部门和人员及时处理，并向学校应急领导小组报告。

四、应急处置流程

（一）信息报告

首报时限：事发后 30 分钟内，班主任或发现事件的第一责任人应立即向校医报告，校医在初步了解情况后，30 分钟内将事件信息报告给应急领导小组组长。

报告内容：详细报告事件发生的时间、地点、涉及学生人数、具体症状（如过敏症状的表现、受伤情况等）、初步采取的处置措施等信息。

报告路径：班主任→校医→应急领导小组→教育主管部门。同时，信息联络组要及时将事件信息通报给相关专项工作组，确保各部门迅速行动。

（二）现场处置

立即暂停问题校服使用：现场处置组接到通知后，立即组织人员通知相关班级学生停止穿着问题校服，并回收已发放的问题校服。

封存同批次校服及样衣：对同批次未发放的校服及留存的样衣进行封存，贴上封条，注明封存时间、责任人等信息，妥善保管，以备后续检测和调查使用。

启动“双送检”机制复核质量：按照相关规定，将封存的样品分别送往市质检院和学校指定的第三方检测机构进行检测，确保检测结果的准确性和公正性。

配合市场监管部门调查：积极配合市场监管部门对事件的调查工作，提供相关资料和信息，协助查明事件原因。

（三）善后处理

建立医疗绿色通道：医疗保障组迅速与指定合作医院联系，为受伤学生建立医疗绿色通道，确保学生能够得到及时、有效的治疗。同时，安排专人负责与医院沟通，及时了解学生的治疗情况，并向家长反馈。

按合同约定启动赔付：善后处理组根据合同约定和事件调查结果，与家长协商确定赔偿方案，及时启动赔付程序，确保家长的合法权益得到保障。

组织家委会参与整改：邀请家委会代表参与事件的整改工作，共同制定整改措施，监督整改工作的落实情况，确保类似事件不再发生。

公示处理结果：通过学校官网、微信公众号、公告栏等渠道，及时向家长、教职工和社会公众公示事件的处理结果，包括事件原因、责任认定、处理措施和整改情况等信息，接受社会监督。

五、质量事故处置细则

（一）送检流程

封存样品送市质检院检测：在现场处置过程中，对同批次校服及样衣进行封存后，由专人负责将样品送往市质检院进行检测。送检人员要确保样品的完整性和真实性，与市质检院办理交接手续，留存相关凭证。

检测费用从公用经费列支：检测费用纳入学校公用经费预算，由学校财务部门按照相关规定进行支付。财务部门要做好检测费用的核算和管理工作，确保费用支出合理、合规。

检测报告公示不少于 7 日：收到市质检院的检测报告后，学校要在官网、微信公众号、公告栏等渠道进行公示，公示时间不少于 7 日。公示内容包括检测报告的主要内容、检测机构名称、检测时间等信息，接受社会监督。

（二）责任追究

启动合同违约追责条款：根据检测结果和合同约定，如确属供应商责任，学校将启动合同违约追责条款，要求供应商承担相应的违约责任，包括赔偿经济损失、重新提供合格校服等。

记入供应商诚信档案：将供应商的违约行为记入学校供应商诚信档案，并上报上级教育主管部门和相关行业协会，作为今后供应商选择的重要参考依据。

涉嫌犯罪移送司法机关：如供应商的行为涉嫌犯罪，学校将及时收集相关证据，移送司法机关依法处理，追究其刑事责任。

六、舆情应对机制

（一）信息发布

2 小时内发布情况说明：舆情应对组在发现舆情后，要在 2 小时内通过学校官网、微信公众号等渠道发布情况说明，向社会公众通报事件的基本情况、学校已采取的措施等信息，回应社会关切。

每日更新处置进展：在事件处置过程中，舆情应对组要每日通过上述渠道更新事件处置进展情况，让家长、教职工和社会公众及时了解事件的处理动态。

家委会参与舆情回应：邀请家委会代表参与舆情回应工作，共同制定回应策略和内容，通过家委会向家长传达准确信息，增强家长对学校的信任。

（二）媒体沟通

指定新闻发言人：学校指定专人作为新闻发言人，负责与媒体进行沟通和信息发布工作。新闻发言人要经过专业培训，熟悉事件情况和学校应急处置措施，能够准确、客观地回答媒体提问。

开放校服展示室接受采访：在适当时候，开放学校校服展示室，邀请媒体进行实地采访，向媒体展示校服的采购流程、质量检测标准和学校的管理措施，增加信息透明度。

提供完整采购档案备查：向媒体提供完整的校服采购档案，包括招标文件、合同、检测报告等资料，供媒体查阅，以证明学校校服采购工作的合法性和规范性。

七、预防保障措施

（一）常态管理

每学期组织校服安全培训：每学期开学前，组织全体教职工、家长代表和学生代表参加校服安全培训，培训内容包括校服质量标准、采购流程、安全使用注意事项等，提高师生和家长的安全意识和自我保护能力。

每月检查校服标识完整性：总务部门每月对学生穿着的校服进行检查，重点检查校服的标识是否完整，包括厂名、厂址、成分、洗涤说明等信息，确保校服符合国家标准。

建立特殊体型学生定制通道：建立特殊体型学生档案，与供应商协商建立特殊体型学生定制通道，确保特殊体型学生能够获得合适尺码的校服。同时，定期对特殊体型学生进行回访，了解校服的穿着情况，及时调整和改进定制服务。

（二）应急储备

备用供应商库（3 家以上）：建立备用供应商库，入库供应商需具备相应的资质和生产能力，且信誉良好。定期对备用供应商进行评估和更新，确保备用供应商能够在需要时及时提供合格的校服。

基础款校服应急库存（5%）：按照学生总数的 5% 储备基础款校服作为应急库存，应急库存要存放在干燥、通风、安全的地方，定期进行检查和维护，确保校服质量完好。

八、附则

（一）本方案经校务会议审议通过

本方案经校务会议审议通过后生效，全体教职工、学生和家长应严格遵守本方案的各项规定。

（二）每学年组织 1 次应急演练

每学年组织 1 次校服工作突发事件应急演练，通过演练检验和完善本方案，提高学校应对突发事件的能力和水平。演练结束后，要对演练效果进行评估，总结经验教训，及时对方案进行修订和完善。

（三）根据政策变化及时修订

本方案将根据国家和地方政策法规的变化以及学校实际情况的变化，及时进行修订和完善，确保方案的有效性和适用性。

上海浦东新区民办籽奥高级中学
2025 年 5 月